

Resultat från enkätundersökning om kommunernas och landstingens önskemål och behov av vägledningar vid upphandling av vård och omsorgstjänster

Undersökningen utfördes som webbenkät under maj-juni 2011. Samtliga kommuner (290) och landsting (21) fick en webbenkät sig tillsänd. Enkäten mailades via Questbackverktyget till diarieansvarig person vid varje kommun och landsting med uppmaning om att skicka den vidare till upphandlingsansvarig för vård och omsorgstjänster. Två påminnelser gick ut till dem som inte besvarat enkäten.

Resultat kommuner:

134 av 290 kommuner besvarade enkäten (46 procent). 13 avböjde att besvara enkäten direkt genom ett medvetet val. För övriga som inte har besvarat enkäten vet vi inte orsaken.

Det är ingen särskild kommunstorlek som valt att besvara/ ej besvarat enkäten. Fördelningen i kommunstorlek följer hur fördelningen av kommunstorlekarna ser ut generellt i landet.

Av dem som besvarat enkäten har 37 procent personer definierat sig som ”upphandlare”, 36 procent som ”chef”, 3 procent som ”beställare”. Under rubriken ”övriga” har 24 procent definierat sig som utredare, samordnare, strateg, ekonom och controller.

Drygt hälften av dem som besvarat enkäten har tagit del av upphandlingsstödet vägledningar. Hälften av dem som har besvarat enkäten har redan infört LOV och av dem som ännu inte infört LOV så planerar 43 procent att göra detta. Detta är betydligt större andelar än bland kommunerna generellt. Således har fler av de kommuner som både har infört LOV och som tänker sig att göra detta besvarat enkäten medan de som inte har infört eller planerar att införa LOV inte till lika stor del har besvarat enkäten.

Av dem som besvarat enkäten önskar 60 procent fler vägledningar om LOV-processen och 49 procent om LOU-processen.

Det är framför allt de som läst de vägledningar som redan är framtagna som önskar flera vägledningar i jämförelse med dem som inte tagit del av de vägledningar som finns.

De upphandlingsområden man önskar få vägledningar om är följande (andelen i fallande skala där de som önskas i störst utsträckning kommer först)

1. Om ersättningsmodeller
2. Att ställa kvalitetskrav på vård och omsorgstjänster
3. Att upprätta kravspecifikationer för äldreboenden, LSS-boenden, hemsjukvård, matdistribution, missbruksvård
4. Framtagande av förfrågningsunderlag i form av checklista
5. Hur man utvärderar anbud

För nr 4 och 5 har Kammarkollegiet redan tagit fram vägledningar. Se www.upphandlingsstod.se

Resultat landsting:

16 av 21 landsting har besvarat enkäten (76 procent). Bland de fem som ej besvarat enkäten finns ett litet landsting, två medelstora landsting, ett större landsting och en region.

Även här fördelas svaren enligt samma fördelning som finns generellt för landstingsstorlekar i landet.

8 av 16 som besvarat enkäten är någon form av chef, fem är upphandlare, två är beställare och en är utredare.

Nio av sexton har tagit del av de vägledningar om LOU och LOV som finns på www.upphandlingsstod.se. Elva landsting önskar fler vägledningar och inom följande områden (i fallande skala):

1. Att ställa kvalitetskrav på vårdtjänster
2. Marknadsanalys
3. Följa upp avtal
4. Ersättningsmodeller
5. Utvärdera effekterna av upphandlingarna
6. Förhandla
7. Upprätta kravspecifikationer för
 - specialistmottagning
 - laboratorieverksamhet
 - MVC
 - BVC

Resultatet visar även att de som har tagit del av vägledningarna som finns framtagna i stor utsträckning önskar att fler vägledningar tas fram medan de som inte har tagit del av vägledningarna i mindre utsträckning önskar fler vägledningar.

Utifrån dessa resultat kommer Upphandlingsstödet att ta fram vägledningar inom områdena:

1. Struktur för upprättande av kravspecifikationer -
 - För tjänster som regleras av SoL och LSS
 - För tjänster som regleras av HSL
2. Ersättningsmodeller
3. Avtalsuppföljning – förslag på verktyg och metoder